

# **Leistungsbeschreibung**

## **Dynatrace Managed Plattform Consulting**

Vergabe 2026-057-SH

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>ALLGEMEIN.....</b>	<b>3</b>
1.1	KURZBESCHREIBUNG AUFTRAGGEBER .....	3
1.2	AUFTRAGSGEGENSTAND .....	3
1.3	VERTRAGLICHE ANFORDERUNGEN .....	4

## 1 Allgemein

### 1.1 Kurzbeschreibung Auftraggeber

Die ARGE AOK-Rechenzentrum (ARGE) ist der zentrale Rechenzentrumsbetreiber für die AOK Niedersachsen und AOK Bremen/Bremerhaven. Neben dem Hosting von Standard- und Individualsoftware sowie der Bereitstellung von RZ-Infrastruktur und Diensten ist die ARGE als Fachdienstbetreiber für VSDM und Basis Consumer bei der gematik zugelassen.

Die ARGE wird im Außenverhältnis vertreten durch die AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen für ARGE AOK-Rechenzentrum.

### 1.2 Auftragsgegenstand

Folgende Leistungen werden vom Bieter im Rahmen der Dienstleistungen erwartet:

- Beratung des Auftraggebers im Rahmen des Betriebes und Supports in einer Linux-Umgebung für die Dynatrace Managed und Dynatrace SaaS-Umgebung (im weiteren Verlauf mit DYM abgekürzt), perspektivisch auch SaaS Tenants (Hybrid)
- Beratung des Auftraggebers zur Nutzung und dem Funktionsumfang von DYM, perspektivisch auch SaaS Tenant (Hybrid)
- Unterstützung des Auftraggebers beim Update der Betriebs- und Datenbanksysteme für DYM, perspektivisch auch SaaS Tenant (Hybrid)
- Unterstützung des Auftraggebers bei Systemupdates der DYM-Umgebung, perspektivisch auch SaaS Tenant (Hybrid)
- Unterstützung des Auftraggebers bei Störungen der DYM-Umgebung, perspektivisch auch SaaS Tenant (Hybrid)
- Umfassendes Verständnis für die KPI im Gesundheitssektor
- Umfassende Erfahrung mit den offenen Observability-Stacks (OpenTelemetry und Prometheus) und Implementierung in DYM
- Unterstützung des Auftragsgebers bei der Programmierung, Erweiterung und Customizing der DYM-Extensions (DB Extension für Postgres Oracle SAP HANA MS SQL, Health Extensions)
- Unterstützung des Auftragsgebers bei den an das DYM angeschlossenen Tools wie Automai inkl. IGateway-Schnittstelle, ExtraHop und Broadcom Automic

Die Leistung umfasst insgesamt 50 Personentage bis zum 31.07.2028 ohne Abnahmeverpflichtung. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nach erbrachtem Aufwand.

Ein eventuell nötiges Onboarding wird im Rahmen einer Vertragspauschale vergütet und ist dementsprechend in der separaten Position im Preisblatt anzugeben. Unter dem

Onboarding versteht der Auftraggeber den Wissensaufbau bzgl. der im Einsatz befindlichen Umgebung. Der Auftragnehmer hat hierüber sicherzustellen, dass er alle notwendigen Umgebungskennntnisse erlangt, die im Rahmen der Dienstleistungsdurchführung notwendig sind. Weitere Zeitaufwände im Laufe des Auftrages, die lediglich dem Know-how-Aufbau auf Auftragnehmerseite dienen, werden im Laufe des Auftragsvorhabens nicht vergütet.

### **Sprache und Ort der Serviceleistung**

Die Erbringung der Leistung hat in deutscher Sprache zu erfolgen. Der Standort der Leistungserbringung ist grds. der Standort des Auftraggebers in Hannover Vahrenwald. Wir gehen davon aus, dass ca. 90% der Auftragsleistungen remote leistbar sind.

## **1.3 Vertragliche Anforderungen**

Über die unter 1.2 beschriebenen Leistungen wird zum angebotenen Tagessatz gem. Preisblatt ein EVB-IT Dienstvertrag auf Basis der EVB-IT AGBs geschlossen. Das beiliegende Vertragsmuster wird nach Zuschlag zwischen AN und AG vereinbart.

Der anzubietende Preis muss abschließend kalkuliert sein und potenzielle Reisekosten und Spesen sowie Auslagen inkludieren. Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet. Der Auftrag kann grundsätzlich remote und/oder vor Ort in Hannover ausgeführt werden.

Im Rahmen der Angebotsabgabe wird erwartet, dass der AN die beiliegende Vereinbarung zum Datenschutz und zur Informationssicherheit als Anlage zum EVB-IT Vertrag akzeptiert. Der AN wird gebeten das Dokument DS\_Anhang\_A\_DSB auszufüllen und mit dem Angebot einzureichen.

Bitte befüllen Sie sowohl im Preisblatt die gelb hinterlegten Felder und fügen diese Unterlagen sowie ggf. erforderliche Anlagen Ihrem Angebot anbei. Der Zuschlag für diese Ausschreibung an das wirtschaftlichste Angebot gem. Wertungspreis.